

# 12 Monate Garantie

Kurzinformation für Fahrzeugkäufer bei auto.de

Das Wichtigste auf einen Blick

Beim Kauf eines entsprechend gekennzeichneten Fahrzeugs erhalten Sie eine Garantie mit einer Laufzeit von 12 Monaten. Die Garantie wird vom Verkäufer gewährt; die technische Abwicklung erfolgt über die MultiPart Garantie GmbH. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt.

## 1. Garantiegeber und technische Abwicklung

Garantiegeber: auto.de GmbH als Verkäufer, sofern dies in Ihrer individuellen Garantievereinbarung so ausgewiesen ist.

Technische Abwicklung: MultiPart Garantie GmbH, Im Leimenfeld 11, 77975 Ringsheim.

Für den konkreten Garantieanspruch ist immer die für Ihr Fahrzeug ausgestellte Garantievereinbarung maßgeblich.

## 2. Laufzeit und Fahrzeugbezug

Die Garantie läuft 12 Monate ab dem in der Garantievereinbarung festgelegten Garantiebeginn. Sie gilt für das dort eindeutig bezeichnete Fahrzeug und den individuell vereinbarten Garantieuumfang.

## 3. Was grundsätzlich erfasst sein kann

Je nach Garantievereinbarung können definierte Bauteile aus folgenden Bereichen erfasst sein: Motor, Schalt- und Automatikgetriebe, Differenzial, Kraftübertragung, Lenkung, Bremsanlage, Kraftstoffanlage, elektrische Anlage, Kühlsystem, Abgasregelanlage und ausgewählte Sicherheitssysteme.

Wichtig: Nicht alle Fahrzeugteile sind automatisch abgedeckt. Der abschließende Leistungsumfang ergibt sich aus Ihrer Garantievereinbarung und den vollständigen Garantiebedingungen.

## 4. Wichtige Ausschlüsse

Die Garantie ist keine allgemeine Wartungs-, Verschleiß- oder Vollkaskoleistung. Ausschlüsse können insbesondere bestehen bei üblichen Verschleißteilen sowie Betriebs- und Hilfsstoffen, Unfall oder äußerer Gewalteinwirkung, Überhitzung, Wassereintritt oder Korrosion, nicht freigegebenen technischen Veränderungen, bestimmten gewerblichen Nutzungsarten sowie Schäden, die bereits durch eine andere Garantie, Versicherung oder vorrangige Herstellerleistung abgedeckt sind.

## 5. Voraussetzungen für einen Garantieanspruch

Damit ein Garantieanspruch bestehen kann, sind insbesondere folgende Vorgaben einzuhalten:

- Herstellerseitig vorgeschriebene Wartungs- und Pflegearbeiten fristgerecht durchführen und nachweisen lassen.
- Eingriffe in den Kilometerzähler unterlassen; Defekt oder Austausch entsprechend den Bedingungen anzeigen.
- Einen möglichen Garantieschaden vor Demontage bzw. Reparatur bei MultiPart melden.
- Die erforderliche Reparaturfreigabe vor Reparaturbeginn einholen und die Abwicklungsvorgaben beachten.

## 6. Kostenregelung

Garantiebedingte Lohnkosten werden nach den in den Bedingungen vorgesehenen Regeln übernommen. Die Erstattung von Materialkosten kann von der Betriebsleistung der beschädigten Baugruppe bei Schadeneintritt abhängen. In den mit der aktuellen Systemausgabe verbundenen Multi-R-Bedingungen ist folgende Staffel vorgesehen:

| Betriebsleistung | Material | Betriebsleistung | Material |
|------------------|----------|------------------|----------|
| bis 50.000 km    | 100 %    | 90.000 km        | 60 %     |
| 60.000 km        | 90 %     | 100.000 km       | 50 %     |
| 70.000 km        | 80 %     | über 100.000 km  | 40 %     |
| 80.000 km        | 70 %     |                  |          |

Höchstbeträge, Begrenzungen und eine etwaige Selbstbeteiligung richten sich nach der individuellen Garantievereinbarung und den vollständigen Bedingungen.

## 7. Geltungsbereich

Nach den mit der aktuellen Systemausgabe verbundenen Multi-R-Bedingungen gilt die Garantie in der Europäischen Union sowie in der Schweiz, Liechtenstein und Norwegen. Garantieangelegenheiten sind in deutscher Sprache einzureichen.

## 8. Gesetzliche Rechte bei Mängeln

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln bestehen unabhängig von dieser Garantie und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Inanspruchnahme gesetzlicher Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer ist unentgeltlich.

## 9. Im Garantiefall

|                       |                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Technische Abwicklung | MultiPart Garantie GmbH                                                     |
| Schadenmeldung        | Telefon: +49 7822 8915-55<br>E-Mail: schaden@multipart.de                   |
| Wichtig               | Schaden vor Demontage bzw. Reparatur melden und Reparaturfreigabe einholen. |

Hinweis: Diese Kurzinformation ist keine Garantieerklärung und ersetzt weder die individuelle Garantievereinbarung noch die vollständigen Garantiebedingungen. Für einen konkreten Anspruch sind ausschließlich die zu Ihrem Fahrzeug ausgestellten Garantieunterlagen maßgeblich.